

**Муниципальное бюджетное учреждение образования
«Информационно – методический центр работников образования
города Шарыпово»**

662315, Красноярский край, г. Шарыпово, 2 м/р-н строение 8/3, тел. (39153)28-6-32, 32-7-56
эл. почта imc_sharipovo@mail.ru

**ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2»**

@Шарыпово
2017 г.

Содержание

<u>I. Введение</u>	<u>3</u>
<u>II. Основная часть.....</u>	<u>3</u>
<u>2.1. Диагностические материалы исследования.....</u>	<u>3</u>
<u>2.2. Оценка качества образовательной деятельности МБОУ СОШ № 2, касающиеся открытости и доступности информации о ней.....</u>	<u>8</u>
<u>2.3. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....</u>	<u>11</u>
<u>2.4. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.....</u>	<u>15</u>
<u>2.5. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.....</u>	<u>17</u>
<u>III. Общие выводы</u>	<u>18</u>

I. Введение

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»; «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02); «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860); протоколом заседания Общественного совета при Администрации города Шарыпово от 30.08.2017 г.

Решением Общественного совета при Администрации города Шарыпово от 30.08.2017г. организацией ответственной за техническое и организационное обеспечение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями города Шарыпово было назначено муниципальное бюджетное учреждение образования «Информационно – методический центр работников образования города Шарыпово».

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в МБОУ СОШ № 2 с 30.09.2017 г. по 20.10.2017 г. в соответствии с установленным графиком.

II. Основная часть

2.1. Диагностические материалы исследования

Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности были разработаны диагностические материалы:

1. Методика оценки открытости и доступности информации об организациях на сайтах образовательных организаций .
2. Методика оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательных организаций.
3. Методика оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации.
4. Методика оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации, в которой осуществляется образовательная деятельность.
5. Анкета для потребителей образовательной услуги: родителей обучающихся ОУ.
6. Анкета для потребителей образовательной услуги: обучающихся ОУ 9 – 11 классов.

Диагностические материалы включают данные по показателям и их индикаторам, позволяющие определить качество образовательной деятельности и удовлетворенность ею потребителей по 4 критериям:

1. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации.
2. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

4. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Сбор, обобщение и анализ данных осуществлялся организацией - оператором на основании данных, размещенных на официальных сайтах обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, а также в результате обработки анкет, заполненных родителями (законными представителями) в электронном виде через сеть «Интернет».

Организацией, ответственной за техническое и организационное обеспечение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания образовательных услуг муниципальными образовательными учреждениями города Шарыпово, была предоставлена техническая возможность заполнения анкеты родителями (законными представителями) в интерактивном режиме. Ссылки на анкету для оценки качества оказания образовательных услуг МБОУ СОШ № 2 были размещены на официальном сайте учреждения и на сайте МБОУ ИМЦ РО.

Для проведения опроса родителей (законных представителей) и обучающихся 9-11 классов, в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02 вн (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860), в качестве инструментария были разработаны анкеты (анонимные):

Анкета

Уважаемые родители (законные представители)!

Просим Вас принять участие в анкетировании, проводимом в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных школ.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы. Ваши ответы на вопросы анкеты помогут объективно оценить деятельность вашей школы.

Анкета является анонимной.

1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации.

1.1 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

1.2 Удовлетворены ли Вы вежливостью работников?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

1.3 Удовлетворены ли Вы своевременностью информирования классным руководителем о проблемах ребенка в образовательной организации?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

1.4 Удовлетворены ли Вы системой оценивания достижений обучающихся?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

1.5 Удовлетворены ли Вы справедливостью требований работников образовательной организации?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

1.6 Удовлетворены ли Вы психологическим состоянием ребенка при общении с работниками образовательной организации?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

2.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал)?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.2 Удовлетворены ли Вы качеством школьной мебели в классах?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.3 Удовлетворены ли Вы оснащением столовой?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.4 Удовлетворены ли Вы оснащением спортивного зала?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.5 Удовлетворены ли Вы качеством преподавания учебных предметов?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.6 Удовлетворены ли Вы качеством внеурочной деятельности и воспитательной работы?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.7 Удовлетворены ли Вы объемом домашних заданий?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.8 Удовлетворены ли Вы обеспеченностью обучающихся учебной литературой?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.9 Удовлетворены ли Вы актуальностью и полнотой информации на официальном сайте образовательной организации?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.10 Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с участниками образовательных отношений на официальном сайте образовательной организации (обеспечена работа телефона горячей линии, электронной почты, функционирование гостевой книги)?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

3.1 Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, друзьям?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

4. Напишите Ваши пожелания, если считаете нужным, по улучшению качества образовательной деятельности в школе, в которой обучается Ваш ребенок

Спасибо за участие в опросе!

Анкета

Уважаемые выпускники 9-11 классов!

Просим Вас принять участие в анкетировании, проводимом в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных школ.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы. Ваши ответы на вопросы анкеты помогут объективно оценить деятельность вашей школы.

Анкета является анонимной.

1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации.

1.2 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

1.2 Удовлетворены ли Вы вежливостью работников?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

2.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал)?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.2 Удовлетворены ли Вы качеством школьной мебели в классах?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.3 Удовлетворены ли Вы оснащением столовой?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.4 Удовлетворены ли Вы оснащением спортивного зала?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.5 Удовлетворены ли Вы качеством преподавания учебных предметов?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.6 Удовлетворены ли Вы качеством внеурочной деятельности и воспитательной работы?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.7 Удовлетворены ли Вы объемом домашних заданий?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

2.8 Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ да;
- ☐ нет

3. Напишите Ваши пожелания, если считаете нужным, по улучшению качества образовательной деятельности в школе, в которой Вы обучаетесь

Спасибо за участие в опросе!

2.2. Оценка качества образовательной деятельности МБОУ СОШ № 2, касающиеся открытости и доступности информации о ней.

Независимая оценка открытости и доступности информации об общеобразовательном учреждении МБОУ СОШ №2 в 2017 году проводилась в рамках реализации основных положений:

- Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

- Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность проводилась методом изучения информации, представленной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, и по результатам обработки анкет, заполненных родителями (законными представителями), по следующим показателям:

1. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте организации, о данной организации и ее деятельности;

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОУ;

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации).

Результаты, полученные по всем показателям открытости и доступности информации о МБОУ СОШ № 2, представлены ниже в таблице № 1.

Таблица № 1

Результаты оценки открытости и доступности информации об общеобразовательном учреждении МБОУ СОШ № 2

№п/п	Показатели/индикаторы	% / Баллы	Полученные ОУ баллы
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	От 0 до 10	9,99
1.1.	Наличие сведений о местонахождении (адрес) ОУ	Есть – 1; Нет – 0	1
1.2.	Наличие информации об Учредителе, с указанием контактов: телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка)	Есть – 1; Нет – 0	1
1.3.	Наличие копии устава, лицензии учреждения	Есть – 1; Не полностью представлена - 0,5; Нет – 0	1
1.4.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	Есть – 1; Нет – 0	1

1.5.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Есть – 1; Не полностью представлена - 0,5; Нет – 0	1
1.6.	Наличие отчета о результатах самообследования за прошедший год (2016-2017 гг.)	Есть – 1; Нет – 0	1
1.7.	Наличие сведений об имеющихся адаптированных основных общеобразовательных программах	Есть – 1; Нет – 0	1
1.8.	Наличие образовательной программы (общей или по ступеням обучения)	Есть – 1; Нет – 0	1
1.9.	Устраивает информация об учреждении и его деятельности (полнота содержания, актуальность), (по результатам опроса)	100% - 2 балл	1,99
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:	От 0 до 10	10
2.1.	Сведений о руководителе (Ф.И.О., телефоны, адрес электронной почты)	Есть – 3; Не полностью представлена - 1,5; Нет – 0	3
2.2.	Персональный состав педагогических работников (Ф.И.О., преподаваемые предметы, занимаемая должность (должности), ученая степень (при наличии) и/или ученое звание (при наличии), уровень образования, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), стаж работы по специальности	Есть – 4; Не полностью представлена - 1,5; Нет – 0	4
2.3.	Сведений о заместителях руководителя (Ф.И.О., телефоны, адрес электронной почты)	Есть – 3; Не полностью представлена - 1,5; Нет – 0	3
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	От 0 до 10	7,99
3.1.	Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации	Есть – 1; Нет – 0	1
3.2.	Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	Есть – 1; Нет – 0	1
3.3.	Наличие рубрики «обратной связи»; «вопрос-ответ»; наличие «форума» на сайте организации	Есть – 1; Нет – 0	1
3.4.	Медицинский специалист (служба) – контакты (телефон и/или адрес электронной почты)	Есть – 1; Не полностью представлена-	0

		0,5; Нет – 0	
3.5.	Психолог (психологическая служба) – контакты (телефон и/или адрес электронной почты)	Есть – 1; Не полностью представлена- 0,5; Нет – 0	0
3.6.	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации через разделы обратной связи официального сайта	Есть – 2; Не полностью представлена - 1; Нет – 0	2
3.7.	Версия для слабовидящих	Есть – 1; Нет – 0	1
3.8.	Обеспечена доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. (по результатам опроса)	100% - 2 балла	1,99
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации);	От 0 до 10	6
4.1.	Наличие возможности поиска информации на сайте	Есть – 3; Нет – 0	3
4.2.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Есть – 3; Нет – 0	3
4.3.	Ответ ОУ на вопрос (предложение, жалобу и т.п. граждан) размещенном в гостевой книге / другом электронном сервисе образовательной организации не позднее трех дней с момента поступления вопроса (предложение, жалобу и т.п. граждан) потребителя, содержится краткое описание конкретных действий относительно реализации предложения потребителя	Есть – 4; Не полностью представлена- 2; Нет – 0	0
Итого по таблице №1 (max = 40 баллов – 100%)			33,98

Выводы:

По **первому показателю** «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» на сайте МБОУ СОШ № 2 информация была представлена по всем индикаторам.

В ходе анкетирования всех опрошенных респондентов информация об учреждении и его деятельности (полнота содержания, актуальность) на официальном сайте МБОУ СОШ № 2 устраивает 99,8% респондентов.

По **второму показателю** «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» выявлено, что на сайте МБОУ СОШ № 2 размещена полная и актуальная информация по данному показателю.

По **третьему показателю** «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов», было выявлено отсутствие информации о медицинском специалисте и психологе.

99,5% респондентов удовлетворены обеспечением доступности взаимодействия с администрацией МБОУ СОШ № 2 по телефону, по электронной почте, с помощью

электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.

По **четвертому показателю** «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации), отсутствует:

- возможность отслеживания ответов МБОУ СОШ № 2 на вопросы (предложение, жалобу и т.п. граждан) размещенном в гостевой книге / другом электронном сервисе образовательной организации, не стоит дата и время на вопросы получателей услуг и ответы ОУ.

В целом на сайте МБОУ СОШ №1 достаточно полно представлена общая информация об организации. Только не в полной мере используется возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОУ и присутствует излишняя реклама на сайте.

В результате проведенного экспертами обследования сайта образовательной организации по показателям, указанным в Таблице № 1, образовательная организация МБОУ СОШ № 2 набрала по всем критериям 33,98 баллов, что составило **84,95% качества открытости и доступности информации о данной организации.**

2.3. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Анализ статистических отчетов, базы КИАСУО, муниципальной базы данных «Одаренные дети», информации, представленной на официальном сайте ОУ, и анкетных данных позволил оценить **качество образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

Правовыми основаниями для проведения оценки по данному критерию стали:

1. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ

2. Приказ Министерства образования и науки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

4. Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

По оценке качества образовательной деятельности по второму критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательной организации»** были выделены 7 показателей:

1. Материально-техническое и информационное обеспечение.

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся.

3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

4. Наличие дополнительных образовательных программ.

5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Результаты, полученные в ходе проведения независимой оценки показателей, характеризующих комфортность условий, *в которых осуществляется образовательная деятельность образовательной организации*, представлены ниже (Таблица № 2).

Таблица № 2

Результаты оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№	Показатель/индикаторы	% / Баллы	Баллы полученные ОУ
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	0-10	7,75
1.1.	Обеспеченность обучающихся компьютерами, используемых в учебных целях и подключенных к интернету, в расчете на 1 обучающегося	100% - 1 балл	0,14
1.2.	Количество мультимедийных проекторов в расчете на 1 класс	100% - 1 балл	0,91
1.3.	Количество лазерных принтеров в расчете на 1 класс	100% - 1 балл	0,77
1.4.	Графопроектор, Кодоскоп	Нет - 0 б., есть – 1 б.	1
1.5.	<i>Обеспеченность специализированных кабинетов (кабинеты химии, физики, биологии, информатики):</i>	<i>max - 4 балла</i>	<i>2,93</i>
	Оснащенность печатными пособиями (средний % по всем кабинетам)	1 балл	0,88
	Оснащенность демонстрационным оборудованием (средний % по всем кабинетам)	1 балл	0,51
	Оснащенность лабораторным оборудованием (средний % по всем кабинетам)	1 балл	0,72
	Оснащенность цифровыми образовательными ресурсами (средний % по всем кабинетам)	1 балл	0,82
1.6.	Возможность пользоваться широкополосным Интернетом (1 М/бит в секунду)	Нет - 0 б., есть – 2 б.	2
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	0-10	10
2.1.	Наличие физкультурного зала	Нет – 0б. есть – 1б.	1
2.2.	Наличие спортивной площадки	Нет – 0б. есть – 1б.	1
2.3.	Наличие оборудованной столовой	Нет – 0б.	1

		есть – 1б.	
2.4.	Наличие медицинского кабинета	Нет – 0б. есть – 1б.	1
2.5.	Наличие «тревожной кнопки»	Нет – 0б. есть – 1б.	1
2.6.	Наличие видеонаблюдения	Нет – 0б. есть – 1б.	1
2.7.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	Не проводятся - 0 б. Проводятся-1б.	1
2.8.	Наличие кабинета психолога	Нет – 0б. есть – 1б.	1
2.9.	Соответствие 10-дневному цикличному меню	Не соответствует – 0б. Соответствует – 1б.	1
2.10	Наличие освещения территории ОУ	Не соответствует – 0б. Соответствует – 1б.	1
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0 - 10	10
3.1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (научных обществ обучающихся, дискуссионных клубов)	Нет в наличии - 0 б. Есть в наличии – 5 б.	5
3.2.	Наличие индивидуальных учебных планов	Нет в наличии -0 б. Есть в наличии – 5 б.	5
4.	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10	10
4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Нет в наличии -0 б. Есть в наличии – 10б.	10
5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10	7,68
5.1.	Наличие информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных)	Нет в наличии -0 б. есть в наличии – 2,5 б.	2,5

5.2.	Доля обучающихся, занимающихся в кружках	100% - 2,5 б.	0,47
5.3.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, спортивных соревнованиях в общей численности учащихся	100% - 2,5 б.	2,21
5.4	Наличие актового зала	Нет в наличии -0 б. есть в наличии – 2,5 б.	2,5
6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0 - 10	10
6.1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)	Нет в наличии - 0 б. Есть в наличии - 5 б.	5
6.2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	Нет в наличии - 0 б. Есть в наличии - 5 б.	5
7.	Наличие условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	0-10	6
7.1	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	Не используются – 0 б. Используются - 3 б.	3
7.2.	Наличие адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Нет в наличии –0 б., Есть в наличии – 3 б.	3
7.3.	<i>Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:</i>	<i>0 - 4 баллов</i>	<i>0</i>
	- наличие пандусов, поручней;	Нет в наличии –0 б. Есть в наличии – 2 б.	0
	- достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	Нет в наличии –0 б. Есть в наличии – 2 б.	0
Итого (max 70 баллов)			61,43

Выводы:

По анализу базы КИАСУО, статистических отчетов, муниципальной базы данных «Одаренные дети», информации, представленной на официальном сайте ОУ, и анкетных данных эксперты пришли к следующим выводам:

- по первому показателю **«Материально-техническое и информационное обеспечение ОУ»** было выявлено оснащенность специализированных кабинетов оборудованием, демонстрационными материалами в среднем составляет 73,25%; в школе имеется компьютерная техника и предоставлена возможность пользоваться широкополосным Интернетом со скоростью не менее 1 М/бит в секунду.
- по второму показателю **«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»** было выявлено наличие оборудованного физкультурного зала, спортивной площадки, оборудованной столовой, медицинского кабинета, кабинета психолога. Проводятся мероприятия по сдаче ГТО. В учреждении имеется «тревожная кнопка», освещение территории, видеонаблюдение.
- по третьему показателю **«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»** было выявлено наличие в образовательной организации кружков и возможность обучения по индивидуальным учебным планам.
- по четвертому показателю **«Наличие дополнительных образовательных программ»** было выявлено наличие в ОУ дополнительных образовательных программ.
- по пятому показателю **«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»** было выявлено, что 88,4% обучающихся ОУ являлись участниками мероприятий на разных уровнях. Доля обучающихся, занимающихся в кружках составила 18,8 %.
- по шестому показателю **«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи обучающимся»** было выявлено наличие в образовательной организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей); проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, и предоставление им логопедической помощи.
- по седьмому показателю **«Наличие условий обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья»** обследование образовательной организации показало, что в организации используются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы; имеются адаптированные основные общеобразовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; только не обеспечен доступ в здание организации обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (отсутствует пандус, поручни).

2.4. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Правовыми основаниями для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» ОУ стали:

1. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
2. Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

Были выделены 2 показателя:

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Источником для проведения оценки по данному критерию являются анкеты заполненные родителями и обучающимися. В анкетировании приняло участие 442 родителя, что составляет 51,16 % от общего количества обучающихся МБОУ СОШ № 2, и 132 обучающихся 9-11 классов (71,35%).

Результаты поведенного анализа анкетных данных представлены в таблице № 3.

Таблица № 3

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

№	Показатель/индикаторы	% / Баллы	Баллы полученные ОУ
1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	100% 10 баллов	9,86
1.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-100% (0-5 баллов)	98,8% 4,94
1.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-100% (0-5 баллов)	98,4% 4,92
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	100% 10 баллов	9,94
2.1.	Доля получателей удовлетворенных своевременностью информирования классным руководителем о проблемах ребенка в образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-100% (0-5 баллов)	99,1% 4,96
2.2.	Доля получателей удовлетворенных справедливостью требований работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-100% (0-5 баллов)	99,5% 4,98
Итого (max=20 баллов)		20	19,8

По анализу анкетных данных было выявлено, что доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 98,6%. По оценке компетентности работников организации 99,4% респондентов удовлетворены компетентностью работников образовательной организации. 99,5 % респондентов удовлетворены психологическим состоянием ребенка при общении с работниками образовательной организации. 98% респондентов удовлетворены системой оценивания достижений обучающихся.

2.5.Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Правовыми основаниями для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» ОУ стали:

1. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.
2. Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

Были выделены 3 показателя:

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Источником для проведения оценки по данному критерию являются анкеты заполненные родителями и обучающимися. В анкетировании приняло участие 442 родителя, что составляет 51,16 % от общего количества обучающихся МБОУ СОШ № 2, и 132 обучающихся 9-11 классов (71,35%).

Результаты поведенного анализа анкетных данных представлены в таблице № 4.

Таблица № 4

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

№	Показатель/индикаторы	% / Баллы
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,71
1.1	Удовлетворяет общее состояние и оформление классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал)	98,4% 2,46

1.2.	Удовлетворяет качество школьной мебели в классах	95,5% 2,38
1.3.	Удовлетворяет оснащение столовой	98,3% 2,45
1.4.	Удовлетворяет оснащение спортивного зала	96,8% 2,42
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,79
2.1.	Удовлетворены качеством преподавания учебных предметов	98,6% 2,46
2.2.	Удовлетворены качеством внеурочной деятельности и воспитательной работы	97,7% 2,44
2.3.	Удовлетворяет объем домашних заданий	96,8% 2,42
2.4.	Удовлетворены обеспечением обучающихся учебной литературой	98,7% 2,47
3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	99,5% 9,95
	Итого: (max= 30 баллов)	29,45

Выводы:

По результатам анкетирования 97,1% респондентов удовлетворены уровнем материально-технического и информационного обеспечения ОУ: общее состояние и оформление классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал).

Качеством школьной мебели в классах удовлетворены 95,5% родителей.

По данным результатов анкетирования 98,3% респондентов удовлетворены оснащением столовой и 96,8% респондентов удовлетворены оснащением спортивного зала.

99,5% опрошенных готовы рекомендовать данное общеобразовательное учреждение знакомым и родственникам.

В ходе проведения анкетирования родителям и обучающимся было предложено оставить свои пожелания по улучшению качества образовательной деятельности в школе, поступило 5 ответов:

«Удачи в работе!»

«Спасибо вам!»

«Побольше общешкольных мероприятий»

«Спасибо учителям за Ваш труд и за отношение к детям»

«Улучшить качество питания в столовой, дети отказываются есть».

III. Общие выводы:

По итогам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ СОШ № 2 эксперты отмечают, что присутствует некоторая недоработка информации, представленной на сайте образовательной организации относительно сведений о медицинском работнике, психологе и контактов с ними. Не обеспечен доступ в здание школы обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, небольшой процент детей посещающих кружки.

В целом родители (законные представители) удовлетворены образовательной организацией, которую посещают их дети. Исходя из пожеланий, оставленных в ходе анкетирования, отмечается некоторая неудовлетворенность родителей и детей питанием.

99,5 % родителей готовы рекомендовать родственникам и знакомым именно это общеобразовательное учреждение для образования, воспитания и развития детей. Общее количество баллов, набранных данной организацией в результате проведенной независимой оценки, составило 144,66 по всем четырем критериям баллов из **160** возможных.

Баллы	Открытость и доступность	Комфортность	Доброжелательность и компетентность педагогов	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	ИТОГО
max	40	70	20	30	160
получено	33,98	61,43	19,8	29,45	144,66

Члены экспертной группы:

И.Г. Попенко
И.В. Ансарова
С.А. Тухватулина